



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Αρχές Συνεργασίας “Στήριξης φοίτησης”

Σκοπός της πρώτης επικοινωνίας, είναι να διευκρινιστεί αυτό που σε απασχολεί. Με τον / την σύμβουλό σου θα συζητήσετε το είδος της υπηρεσίας που ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες σου. Εάν άλλες υπηρεσίες είναι καταλληλότερες για σένα θα σου δοθούν λεπτομερείς πληροφορίες.

Για να είναι αποδοτική η εμπειρία σου στο Συμβουλευτικό Κέντρο, θα πρέπει να έχεις αποφασίσει ότι θα παίξεις ενεργό ρόλο στη διαδικασία συζητώντας ανοιχτά και ειλικρινά τα θέματα που σε απασχολούν. Μπορείς να είσαι βέβαιος/η για τη διατήρηση του απορρήτου τόσο για την επίσκεψη στο Κέντρο, όσο και για ότι λέγεται κατά την διάρκεια αυτής. Η μόνη περίπτωση που το Κέντρο διατηρεί το δικαίωμα να μην τηρήσει την αρχή της εχεμύθειας είναι εάν θεωρηθεί ότι υπάρχει κίνδυνος να προξενήσεις κακό στον εαυτό σου ή σε κάποιον άλλο.

Σε περίπτωση που θέλεις να ακυρώσεις ένα προγραμματισμένο ραντεβού, σε παρακαλούμε να το κάνεις τουλάχιστον 24 ώρες πριν, ώστε να μην δημιουργηθούν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία του Κέντρου. Εκτός ωρών λειτουργίας του Κέντρου μπορείς πάντα να στείλεις ένα e-mail στο hskf@edu.uoc.gr ή να αφήσεις μήνυμα στον τηλεφωνητή του Κέντρου, μόνο να θυμάσαι ότι αυτοί δεν είναι απολύτως ασφαλείς τρόποι επικοινωνίας, οπότε σε συμβουλεύουμε να μην δίνεις σε αυτά τα μηνύματα πολύ προσωπικές πληροφορίες.

Μπορείς να σταματήσεις την συνεργασία σου με το Κέντρο ή να ζητήσεις πληροφορίες για άλλες υπηρεσίες, όποτε το επιθυμείς. Εάν θελήσεις να διακόψεις είναι καλύτερα για σένα να το συζητήσεις με την/τον σύμβουλό σου.

Θα σου ζητηθεί να δώσεις/συμπληρώσεις κάποια στοιχεία για το αρχείο μας. Έχεις δικαίωμα να αρνηθείς τη συμπλήρωση των στοιχείων αυτών, αλλά θέλουμε να σε ενημερώσουμε ότι η συλλογή τους είναι πολύ σημαντική για την διευκόλυνση της συνεργασίας μας, για την διερεύνηση καλύτερων τρόπων εξυπηρέτησης των φοιτητών και για την στατιστική επεξεργασία των αιτημάτων των φοιτητών όπως διαμορφώνονται κατά την πάροδο του χρόνου. Τα στοιχεία αυτά προστατεύονται απολύτως από την αρχή του απορρήτου και φυλάσσονται σε κλειδωμένο αρχείο κατά την διάρκεια της φοίτησής σου στο Πανεπιστήμιο. Μετά καταστρέφονται.

Ότι ερωτήσεις ή απορίες έχεις σε παρακαλούμε να τις συζητήσεις με τον /την σύμβουλο. Στο τέλος των συναντήσεων θα σου δοθεί ένα ανώνυμο ερωτηματολόγιο για να μας δώσεις τη δική σου άποψη για την εμπειρία σου στο Συμβουλευτικό Κέντρο.